

# VRAGEN OF KLACHTEN

## over de opvang van uw kind?

klachtenloket  
**KINDEROPVANG**



[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

**De medewerkers van de kinderopvangorganisatie doen hun uiterste best om goed voor uw kind te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en vragen heeft over wat u eraan kunt doen.**

Het Klachtenloket Kinderopvang is het landelijk informatiepunt waar u terecht kunt voor onafhankelijke en deskundige informatie en advies over het

kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzaal.

De medewerkers van het Klachtenloket kunnen uw vragen beantwoorden en u adviseren over welke stappen u het best kunt zetten. Het Klachtenloket Kinderopvang kan ook telefonisch bemiddelen tussen de ouder en de opvangorganisatie of in bijzondere gevallen mediation regelen.

**voor meer informatie:**

**Bel: 0900-1877**

maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

[info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

klachtenloket  
**KINDEROPVANG**



**LANDELIJK LOKET KLACHTEN EN GESCHILLEN  
VOOR KINDEROPVANG EN PEUTERSPEELZALEN**